

**1. Definities**

- 1.1** Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FEDON een Overeenkomst aangaat.
- 1.2** Algemene Voorwaarden: Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden FEDON.
- 1.3** FEDON: FEDON is de eenmanszaak die goederen en diensten levert onder de volgende handelsnamen: FEDON.
- 1.4** Diensten: de door FEDON aan de Afnemer op basis van de Overeenkomst te leveren goederen en diensten. Onder Diensten wordt in ieder geval verstaan: het aanbieden van advertentieruimte op een Website, het plaatsen van links naar websites op een Website, het aanbieden van mogelijkheid tot sponsoring van of participeren in (een deel van) een Website.
- 1.5** Overeenkomst: de overeenkomst tussen FEDON en de Afnemer voor levering van Diensten.
- 1.6** Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- 1.7** Privacy Verklaring: de door FEDON opgestelde privacyverklaring, welke op [www.FEDON.nl](http://www.FEDON.nl) beschikbaar is en op eerste schriftelijk verzoek aan de Afnemer zal worden toegezonden.
- 1.8** Website: een door FEDON aangeboden website.

**2. Toepassing Algemene Voorwaarden**

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanbieding en levering van Diensten door FEDON en maken integraal deel uit van de Overeenkomst tussen FEDON en de Afnemer.
- 2.2** FEDON heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten. Met het (voortdurend) afnemen van de Diensten door de Afnemer na wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt de Afnemer geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.
- 2.3** Van de Algemene Voorwaarden of van één of meer in de Algemene Voorwaarden vervatte bepalingen kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen FEDON en de Afnemer worden afgeweken. FEDON wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden welke door Afnemer worden gehanteerd expliciet van de hand.

**3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door FEDON van de mondelinge of schriftelijke opdracht van de Afnemer, danwel door schriftelijke acceptatie door de Afnemer van een door FEDON verstrekte schriftelijke offerte.
- 3.2** Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de Diensten door FEDON.
- 3.3** FEDON kan op verzoek van de Afnemer een schriftelijke offerte verstrekken voor de levering van de Diensten. De offerte is geldig voor de termijn welke in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen zal de offerte dertig (30) dagen geldig zijn, na de datum van de offerte.
- 3.4** Uitingen van FEDON op een Website of anderszins met betrekking tot de Diensten gelden als een vrijblijvend aanbod, en zijn onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid.

**4. Vergoeding en betaling**

- 4.1** De Afnemer zal voor de door FEDON geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde vergoeding betalen, op de in de Overeenkomst aangewezen wijze. Partijen kunnen overeenkomen dat de voor de levering van de Diensten verschuldigde vergoeding geheel of gedeeltelijk vooruit zal worden betaald.
- 4.2** Alle in de Overeenkomst vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.
- 4.3** FEDON zal de Afnemer factureren voor de door de Afnemer verschuldigde bedragen. De Afnemer zal de facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen. Indien de Afnemer de facturen niet binnen veertien (14) dagen na factuurdatum heeft voldaan, is de Afnemer automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Afnemer is niet gerechtigd om de aan FEDON verschuldigde bedragen op enige wijze te verrekenen met door FEDON aan de Afnemer verschuldigde bedragen.
- 4.4** In geval van te late betaling heeft FEDON het recht: (a) de levering van de Diensten op te schorten zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is en (b) de wettelijke rente vermeerderd met drie procent (3%) in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door FEDON is ontvangen. De Afnemer zal alle kosten vergoeden die FEDON moet maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, met inbegrip van kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, welke kosten tenminste vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag met een minimum van EURO 150,- zullen bedragen.
- 4.5** In afwijking van artikel 4.3 kunnen Partijen overeenkomen dat de door de Afnemer verschuldigde bedragen via automatische incasso zullen worden voldaan, op de voorwaarden zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 4.6** Elk bezwaar omtrent de facturen van FEDON moeten per aangetekende brief worden gericht aan FEDON binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur. Na deze termijn is geen enkel bezwaar meer ontvankelijk.

**5 Verplichtingen FEDON**

- 5.1** FEDON zal de Diensten aanbieden met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst. FEDON verplicht zich om de afspraken in de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.
- 5.2** FEDON behoudt zich het recht voor om de levering van Diensten aan de Afnemer geheel of gedeeltelijk op te schorten, ingeval de Afnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting onder deze Overeenkomst.
- 5.3** De Diensten worden door FEDON zonder enige garantie voor (ononderbroken) beschikbaarheid, veiligheid, geschiktheid, afwezigheid van virussen, deugdelijkheid of anderszins aangeboden en geleverd.
- 5.4** De overeengekomen startdatum van de Diensten is een streefdatum. FEDON behoudt zich het recht voor om op grond van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omstandigheden van technische aard, de levering van de Diensten uit te stellen. In het geval dat de startdatum door FEDON wordt uitgesteld, zal de enige compensatie voor Afnemer bestaan uit het alsnog leveren door FEDON van de Diensten voor een periode gelijk aan de overeengekomen periode danwel het leveren van vervangende Diensten aan de Afnemer, zulks in goed overleg met Afnemer.

**6 Verplichtingen en beperkingen Afnemer**

- 6.1** De Afnemer zal de Diensten afnemen met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.
- 6.2** De Afnemer is verplicht de levering van de Diensten door FEDON bij aanvang van de verlening van de Diensten en voortdurend daarna te controleren en eventuele tekortkomingen direct schriftelijk te melden aan FEDON, bij gebreke waarvan de Afnemer wordt geacht de Diensten zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Indien Afnemer een gebrek in de Diensten aan FEDON meldt, zal FEDON zich inspannen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 6.3** Het is de Afnemer niet toegestaan om Diensten te gebruiken in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de relevante en toepasselijke wettelijke bepalingen, de Nederlandse Reclame Code en de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer wordt betaamd.
- 6.4** Het is de Afnemer onder meer niet toegestaan om de Diensten te gebruiken voor:
- het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of wijzigen van software of andere materialen indien een dergelijke verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of wijziging inbreuk maakt op rechten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, van derden;
  - het doen van onrechtmatige uitlatingen;
  - het hinderlijk benaderen, bedreigen of op andere wijze lastig vallen van personen;
  - het verzenden van grote hoeveelheden e-mailberichten (waaronder spam) naar derden, al dan niet met een commercieel oogmerk;
  - het verzenden van e-mailberichten of het uploaden van bestanden welke virussen of vergelijkbare softwareprogramma's bevatten welke de werking van de door FEDON aangeboden diensten, het Internet of de computers en/of software van derden kunnen schaden;
  - het aannemen van een valse identiteit;
  - het beperken van derden in de mogelijkheid de door FEDON aangeboden diensten en/of het Internet te gebruiken.
- 6.5** Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Diensten gebruik te kunnen maken.
- 6.6** Voor zover de Diensten betrekking hebben op het plaatsen van advertenties en/of het plaatsen van links erkent de Afnemer volledig verantwoordelijk te zijn voor de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen. De Afnemer vrijwaart FEDON voor alle aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van de advertenties en links en/of de inhoud van de websites waarnaar de advertenties en links verwijzen.

**7 Privacy**

- 7.1** FEDON zal de Diensten aanbieden en de gegevens van de Afnemer verwerken in overeenstemming met de Privacy Verklaring. Afnemer geeft hierbij toestemming aan FEDON voor het in overeenstemming met de Privacy Verklaring verwerken van de persoonsgegevens van de Afnemer.

**8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 8.1** FEDON is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van de Afnemer verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van FEDON.
- 8.2** Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van FEDON jegens de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de Afnemer aan FEDON voor de overeengekomen Diensten betaalde vergoedingen (exclusief BTW).
- 8.3** De Afnemer vrijwaart FEDON voor alle schade en/of claims van derden die verband houden met of voortvloeiend uit (a) het gebruik van de Diensten door de Afnemer en (b) het handelen en/of nalaten van de Afnemer in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 8.4** De aansprakelijkheid van FEDON gaat nimmer verder dan herplaatsing/herlevering van advertentieruimte, zoals overeengekomen met de wederpartij, dan wel vergoeding van maximaal de factuurwaarde van de advertenties. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin FEDON zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op compensatie. De aansprakelijkheid van FEDON is hoe dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de geplaatste advertenties.

**9 Duur, beëindiging en ontbinding**

- 9.1** De Overeenkomst tussen FEDON en de Afnemer wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode. Indien geen periode wordt overeengekomen zal de Overeenkomst worden aangegaan voor een periode van maximaal één (1) jaar, na de datum van de Overeenkomst.
- 9.2** Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen zal de Overeenkomst na het verstrijken van de in artikel 9.1 bedoelde periode automatisch voor eenzelfde periode worden verlengd, tenzij de Overeenkomst door één der partijen tenminste één (1) maand voor het verstrijken van deze periode schriftelijk wordt opgezegd.
- 9.3** FEDON is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien de Afnemer (a) niet kredietwaardig wordt geacht door FEDON en/of (b) indien de Afnemer een of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt.
- 9.4** FEDON is gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien (a) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard; (b) het faillissement van de Afnemer is aangevraagd; (c) de Afnemer in surséance van betaling verkeert; of (d) er surséance van betaling voor de Afnemer is aangevraagd.

**10 Overmacht**

- 10.1** FEDON is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, het opheffen van een door een derde beheerde webpagina, alsmede iedere andere situatie waarop FEDON geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In het geval van een situatie van overmacht is FEDON niet gehouden enige door de Afnemer als gevolg van de situatie van overmacht geleden schade te vergoeden.
- 10.2** Zodra de situatie van overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst per omgaande schriftelijk te beëindigen.

**11 Intellectuele Eigendom****11.1 Algemeen**

- 1** De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten die FEDON in het kader van de Overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij FEDON of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor gebruik van de Diensten door de Afnemer verleent FEDON aan de Afnemer een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de Diensten.
- 2** De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens welke de Afnemer aan FEDON verstrekt in het kader van de Overeenkomst, blijven berusten bij de Afnemer of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door FEDON verleent de Afnemer aan FEDON een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Afnemer vrijwaart FEDON voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik door FEDON van de door de Afnemer aan FEDON verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 3** Indien in afwijking van artikel 11.1.1 FEDON bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere Diensten, over zullen gaan op Afnemer, dan laat dit de bevoegdheid van FEDON onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van FEDON aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Afnemer zijn of worden gedaan.

**11.2 Ontwikkeling van programmatuur**

- 1** Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 2** Het is FEDON toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Afnemer niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal FEDON Afnemer desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 3** Tenzij FEDON een reservekopie van de programmatuur aan Afnemer ter beschikking stelt, mag Afnemer één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 11.2.1).
- 4** Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is Afnemer gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door FEDON schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Afnemer deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding aan FEDON te maken.
- 5** FEDON vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door FEDON zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer FEDON onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan FEDON. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan FEDON verlenen om zich, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan FEDON ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Afnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door FEDON zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van FEDON een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal FEDON zo mogelijk zorg

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alphen aan den Rijn, behorend bij K.v.K. nummer: 28106542.

dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Afnemer. Indien FEDON naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal FEDON het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. FEDON zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Afnemer. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van FEDON wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van FEDON voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door FEDON gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door FEDON geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- 6** Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan FEDON van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afnemer zal FEDON vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

**12 Medewerking door Afnemer; telecommunicatie**

- 12.1** Afnemer zal FEDON steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Afnemer in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 12.2** Afnemer draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door FEDON te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 12.3** Indien Afnemer programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan FEDON ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door FEDON voorgeschreven specificaties.
- 12.4** Indien Afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van FEDON stelt of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft FEDON het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van FEDON tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 12.5** Ingeval medewerkers van FEDON op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Afnemer vrijwaart FEDON voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van FEDON, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie. Afnemer zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van FEDON kenbaar maken.
- 12.6** Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van FEDON staan. FEDON is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of nietbeschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Afnemer bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van FEDON of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is FEDON gerechtigd Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. FEDON kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Afnemer behandelt de toegangs codes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. FEDON is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

**13 Meerwerk**

- 13.1** Indien FEDON op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van FEDON. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. FEDON is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 13.2** Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en FEDON, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Afnemer nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 13.3** Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal FEDON Afnemer desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

**14 Ontwikkeling van programmatuur**

- 14.1** Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan FEDON ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. FEDON zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 14.2** FEDON is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 14.3** Onverminderd het bepaalde in hoofdstuk 11 verkrijgt Afnemer slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, in welk geval Afnemer gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien FEDON in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan Afnemer ter beschikking te stellen, kan FEDON daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

**15 Gebruikersrecht: Gebruik en onderhoud van programmatuur**

- 15.1** Onverminderd het bepaalde in hoofdstuk 11 verleent FEDON Afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 15.2** De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op één verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van Afnemer waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 15.3** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt. Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Afnemer zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien Afnemer bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Afnemer erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van FEDON bevat.
- 15.4** Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan FEDON retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Afnemer van zodanige vernietiging FEDON onverwijld schriftelijk melding maken.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Alphen aan den Rijn, behorend bij K.v.K. nummer: 28106542.

**16 Onderhoud van programmatuur**

- 16.1** Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van FEDON geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan FEDON melden. Na ontvangst van de melding zal FEDON zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 11.2.4 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door FEDON te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. FEDON is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is FEDON niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 16.2** FEDON staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 16.3** FEDON kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan FEDON toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan FEDON is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 16.4** Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal FEDON bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is FEDON niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan FEDON van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met FEDON aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 16.5** Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met FEDON is aangegaan, kan FEDON niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
- 16.6** Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

**17 Programmatuur van toeleverancier**

- 17.1** Indien en voor zover FEDON programmatuur van derden aan Afnemer ter beschikking stelt, zullen, mits dat door FEDON schriftelijk aan Afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en FEDON om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

**18 Aflevering, installatie en acceptatie**

**18.1 Ontwikkeling van programmatuur**

- 1** FEDON zal de te ontwikkelen programmatuur aan Afnemer zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door FEDON uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is FEDON niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 2** Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door FEDON uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. FEDON kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Afnemer met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan FEDON worden gerapporteerd.
- 3** De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door FEDON uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie;
  - b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
  - c. indien FEDON vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 18.1.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten in de zin van artikel 18.1.6 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 18.1.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 4** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer FEDON hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 5** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 11.2.4 bevat, zal Afnemer FEDON uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. FEDON zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij FEDON gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 6** Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van FEDON om deze kleine fouten, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 7** Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 8** Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 18.1.3 heeft tot gevolg dat FEDON ten volle gekwetend is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door FEDON is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Afnemer op grond van artikel 18.1.6 betreffende kleine gebreken.
- 9** Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door FEDON uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

**18.2 Gebruik en onderhoud van programmatuur**

- 1** FEDON zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Afnemer afleveren en, indien een door FEDON uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Afnemer installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is FEDON niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 2** Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Alphen aan den Rijn, behorend bij K.v.K. nummer: 28106542.



artikelen 18.1.2 tot en met 18.1.7 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken. In alle gevallen geldt het bepaalde in artikel 18.1.8 onverminderd.

- 3** Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van programmatuur en het recht tot gebruik van de programmatuur verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door FEDON uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

**19 Diversen**

**1.1** De inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst.

**19.2** FEDON mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

**19.3** FEDON mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Afnemer. FEDON zal de Afnemer schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht van rechten en verplichtingen.

**20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**20.1** Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de levering van de Diensten is Nederlands recht van toepassing.

**20.2** Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de levering van de Diensten zullen, indien tussen FEDON en de Afnemer geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, gevestigd in het gebied waarvan Alphen aan den Rijn deel uit maakt.